


Kwestionariusz dla Organizacji
Ocena doświadczeń pracy wolontarystycznej w perspektywie pracy zawodowej
Projekt AVE, projekt Leonardo da Vinci (2003-2006) 

Powód konsultacji

Celem naszego projektu, realizowanego w programie Leonardo da Vinci, jest ocena doświadczeń pracy wolontarystycznej: zidentyfikowanie, ewaluacja i ocena umiejętności i kwalifikacji nabywanych przez wolontariuszy rozumianych jako nieformalny model rozwoju zawodowego.

Projekt AVE dotyczy :

- Stopnia uznania działań wolontarystycznych w każdym z 7 krajów (Francja, Austria, Niemcy, Węgry, Włochy, Polska i Wielka Brytania);
- Konsultacji z organizacjami w każdym z 7 krajów dotyczących oceny doświadczeń pracy wolontarystycznej;
- Syntezy głównych umiejętności i kwalifikacji nabytych w wyniku prowadzonych działań wolontarystycznych oraz sposobów i narzędzi identyfikowania ich dla potrzeb profesjonalistów;
- Propozycja narzędzi i metody oceny doświadczeń zdobytych w pracy wolontarystycznej;
- Eksperymentalne zastosowanie narzędzi i metody.

Niniejsza konsultacja (2004r.) ma na celu zbadanie zainteresowania organizacji oceną doświadczeń zdobytych w pracy wolontarystycznej oraz stworzenie sieci organizacji, które wypróbują działanie proponowanego narzędzia i metody w 2005r.

Na stronie: www.eEuropeassociations.net można znaleźć informacje na temat projektu (on line od końca maja 2004r.)

NAZWA organizacji _____

Nazwa skrócona _____

Adres

ulica _____ Nr _____

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____ Gmina _____

Województwo _____ Region _____

Kraj _____

Nr tel. ____/____/____ Fax. ____/____/____

E-mail _____

Strona www _____

Imię i nazwisko Prezesa lub Reprezentanta organizacji

Imię i nazwisko oraz funkcja osoby(-ób), z którą(-ymi) przeprowadzono rozmowę:

I) Zarządzanie wolontariuszami w organizacji

1. Czy mają Państwo procedury doboru wolontariuszy? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

indywidualna rozmowa wstępna w celu poznania kandydata (wcześniejsze doświadczenia, oczekiwania)

więcej niż jedna rozmowa, każda z rozmów po upływie pewnego czasu

wypełnienie kwestionariusza zgłoszeniowego

przedstawienie informacji na temat organizacji

nie mamy procedur

inne (proszę określić) _____)

2. Czy osoby chcące zostać wolontariuszami w Państwa organizacji muszą spełnić jakieś wstępne kryteria?

określona minimalna liczba godzin pracy tygodniowo

płeć

dolna granica wieku

górna granica wieku

wyższe wykształcenie

wyznanie

inne (proszę określić) _____)

3. Jakie umiejętności kandydata oceniane są w Państwa organizacji?

znajomość języka urzędowego naszego kraju

wcześniejsze lub obecne doświadczenie zawodowe

umiejętność współpracy z innymi

chęć uczenia się, sprawdzania samego siebie

umiejętność wchodzenia w bliski kontakt

zaaprobowanie wartości organizacji i odpowiedni styl życia

inne (proszę określić) _____)

4. Czy Państwa organizacja stosuje jakikolwiek sposób indywidualnej ewaluacji wolontariusza?

(można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

nie

indywidualna ewaluacja ma charakter nieformalny lub nie korzysta się przy niej z konkretnych narzędzi analizy

śledzenie postępów każdego z wolontariuszy jest obowiązkiem osoby prowadzącej projekt

poprzez rozmowy z losowo wybranymi, różnymi osobami (osoba odpowiedzialna za szkolenia, dyrektor, pracownik o dłuższym stażu) na temat tego samego wolontariusza

poprzez rozmowy z tymi, których obowiązkiem jest nadzór lub pomoc wolontariuszom

w sposób pośredni, na zwykłych spotkaniach, na których ocenia się realizację celów działania

w inny sposób: _____)

II) Szkolenia wolontariuszy i ocena wolontariuszy

5. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat wolontariusze w Państwa organizacji przeszli jakies oficjalne szkolenia?

tak, szkolenie wewnętrzne w organizacji

tak, szkolenie zewnętrzne

nie

6. Jakich, głównie, tematów dotyczyły szkolenia dla wolontariuszy w ostatnich dwóch latach?

(można wybrać 3 odpowiedzi)

szkolenia motywacyjne dotyczące solidarności i odpowiedzialnej postawy obywatelskiej

głębokie zrozumienie misji, zamierzeń lub celów działań organizacji

pogłębienie wiedzy na określony temat (typ odbiorców usług organizacji, nowa planowana usługa ...)

konkretna wiedza dotycząca kwestii technicznych / zawodowych

konkretna wiedza dotycząca kwestii organizacyjnych i zarządzania

rozwój umiejętności wchodzenia w bliski kontakt

podstawowe umiejętności instrumentalne (obsługa komputera, nowe technologie, język obcy)

inne (proszę określić) _____)

7. Czy wolontariusze wyrażali jakies potrzeby dotyczące szkoleń? 1. tak 2. nie
jeżeli tak, 7.1. Jakie były to potrzeby?

- treści związane z dynamiką grupy i organizacji

- kursy specjalistyczne dotyczące konkretnych zagadnień związanych z pracą

- wiedza z konkretnych dziedzin (prawo, psychologia)

- nowa specjalizacja lub nowy profil operacyjny

- pogłębienie wiedzy dotyczącej określonych tematów/ aspektów związanych z pracą organizacji (problemy socjalne, typy potrzeb, patologie)

- znajomość konkretnych instrumentów operacyjnych lub metodycznych (techniki mediacyjne, badawcze, planowanie, ocena procesu uczenia)

- podstawowe umiejętności instrumentalne (obsługa komputera, nowe technologie, język obcy)

- inne (proszę określić) _____

8. Jeżeli Państwa organizacja nie zorganizowała żadnych szkoleń, proszę powiedzieć, dlaczego?

9. Czy uczestnictwo w szkoleniu prowadzi do zdobycia powszechnie uznawanych kwalifikacji?

10. Czy organizacja przyznaje certyfikaty potwierdzające zdobycie określonych umiejętności?

1. tak 2. nie

10.1 Jeżeli, tak Czy są one weryfikowane wewnętrznie?

Czy są one weryfikowane zewnętrznie?

III) Ocena wolontariuszy

11. Jakie, głównie, umiejętności rozwijają wolontariusze dzięki pracy w organizacji?

A. Jakie, głównie, prace wykonują wolontariusze w Państwa organizacji?	W dużym stopniu	W pewnym stopniu	Nie wykonują
1. Realizacja misji organizacji (negocjacje z władzami publicznymi, <i>public relations</i> , organizacja wewnętrzna)			
2. Organizowanie wydarzeń, spotkań, kampanii, imprez			
3. Nieodpłatne uczestnictwo w pracach zarządu, rad, komisji			
4. Reklama, konsultacje, pomoc ekspercka			
5. Przekazywanie informacji (np. plakaty, broszury, infolinia)			
6. Prace biurowe			
7. Bezpośrednie świadczenie usług na rzecz osób (opieka medyczna, terapia, opieka pielęgnarska, ...)			
8. Pośrednie świadczenie usług na rzecz osób (ratunek, ochrona)			
9. Inne, proszę określić			

B. Jakie, głównie, umiejętności rozwijają wolontariusze ?	W dużym stopniu	W pewnym stopniu	Nie rozwijają
1. Gromadzenie funduszy			
2. Wiedza z dziedziny, w której pracuje organizacja pozarządowa			
3. Kwestie prawne dotyczące dziedziny, w której pracuje organizacja			
4. Budowanie wizerunku organizacji, promocja, współpraca z mediami			
5. Finanse organizacji (księgowość, zarządzanie finansami)			
6. Znajomość języków obcych			
7. Umiejętności interpersonalne (komunikacja, negocjacje)			
8. Zastosowanie współczesnych technologii (włączając obsługę komputera)			
9. Rekrutacja i organizowanie pracy wolontariuszy			
10. Szkolenia lub inne umiejętności edukacyjne			
11. Zarządzanie zasobami ludzkimi (budowanie zespołów, prowadzenie spotkań, bycie liderem, animowanie i zarządzanie pracą grupy)			
12. Zarządzanie programami organizacji pozarządowej (planowanie, ewaluacja)			
13. Konkretnie działania związane z pracą organizacji (instruktor sportowy, przewodnik, edukator uliczny, ...)			
14. Zastosowanie określonych technologii i metod (w badaniach: zogniskowane wywiady grupowe, rozmowy indywidualne; w dokumentacji: zarządzanie systemami danych,...)			
15. Inne, proszę określić			

Jakie, głównie talenty / kompetencje / kwalifikacje rozwijają wolontariusze?	W dużym stopniu	W pewnym stopniu	Nie rozwijają
1. Otwartość i gotowość na nowe kontakty			
2. Talenty organizacyjne			
3. Aktywne słuchanie			
4. Kompetencje lidera			
5. Umiejętność dopasowania się do grupy roboczej i współpraca			

6. Umiejętności komunikacyjne			
7. Umiejętność pracy w zespole i kierowanie podziałem obowiązków			
8. Umiejętność konstruktywnej krytyki			
9. Umiejętność dostosowywania własnego zachowania do okoliczności			
10. Umiejętność konstruktywnego rozwiązywania konfliktów (radzenie sobie z konfliktami, rozwiązywanie problemów)			
11. Kreatywność i otwartość na innowacje			
12. Bycie osobą solidną, niezawodną			
13. Samodzielność i podejmowanie inicjatywy			
14. <i>Public relation</i> i umiejętności reprezentacyjne			
15. Umiejętności zawodowe			
16. Umiejętności komputerowe			
17. Gotowość do niesienia pomocy			
18. Lojalność			
19. Osobista równowaga			
20. Koncentrowanie się na faktach i zadaniach			
21. Bycie osobą godną zaufania, pewną			
22. Pewność siebie			
23. Inne, proszę określić			

DLA WOŁONTARIUSZY:

12. Spośród wszystkich doświadczeń, które mogą mieć wolontariusze w organizacji, co cenią sobie oni najbardziej?	W dużym stopniu	W pewnym stopniu	Nieistotne
1. Kontakt z profesjonalnym personelem			
2. Wykorzystanie instrumentów technicznych i informatycznych			
3. Organizacja pracy zgodnie z funkcjami i rolami			
4. Obowiązki oraz możliwość sprawdzenia indywidualnych i zespołowych form działania			
5. Możliwość kontaktu z odbiorcami usług organizacji lub zewnętrznymi organami / instytucjami			
6. Wsparcie psychologiczne i motywacyjne			
7. Umiejętności zarządzania organizacją i / lub ewaluacja działań			
8. Wsparcie operacyjne i techniczne określonych pracowników			
9. Możliwość uczestniczenia w podejmowaniu decyzji i konfrontacja z innymi			
10. Różnorodność obowiązków			
11. Szkolenia			
12. Możliwość zdobycia nowych, konkretnych umiejętności			
13. Możliwość wyrobienia w sobie postawy gotowości do pracy zgodnie z wartościami społecznymi			
Inne, proszę określić			

13. Czy wolontariusze uczestniczą w jakichkolwiek procesach podejmowania decyzji?

1. |_ | tak 2. |_ | nie

- 13.1 Jeżeli tak, - roczny program działań
- planowanie konkretnych działań
- organizowanie spotkań roboczych dotyczących działania organizacji
- weryfikacja i ocena wyników działań

inne (proszę określić) _____

IV) Ocena doświadczeń z pracy wolontarystycznej

14. Czy zna Pan(-i) wolontariuszy, którzy wykorzystali w pracy zawodowej nieformalne kompetencje zdobyte w Państwa organizacji?

1. tak 2. nie

Jeżeli tak, 15.1 Jakie, głównie, umiejętności szkolili oni w Państwa organizacji?

15. Czy organizacja stosuje procedury oceny umiejętności zdobytych przez wolontariusza, który kończy pracę w organizacji? 1. tak 2. nie

Jeżeli tak 15.1 Jakiego typu procedury?

- jedna lub więcej rozmów w momencie kończenia współpracy
- kwestionariusz samooceny wypełniany w momencie kończenia współpracy
- opis umiejętności zdobytych przez wolontariusza przygotowywany przez upoważnione osoby
- obserwacja w trakcie pracy
- inne (proszę określić _____)

16. Czy organizacja daje wolontariuszom jakieś dokumenty oceniające ich doświadczenie w pracy wolontarystycznej?

1. tak 2. nie

Jeżeli tak, 16.1 Jakie dokumenty?

17 Czy dokumenty takie są uznawane również poza Państwa organizacją? 1. tak 2. nie

Jeśli tak 17.1 : Proszę wskazać, gdzie są one uznawane

- mogą być uznawane przez firmy prywatne
- mogą być uznawane przez władze
- instytucje edukacyjne
- inne (proszę określić _____)

18. Czy metoda oceny doświadczeń z pracy wolontarystycznej mogłaby być przydatna również dla innych organizacji ?

1. tak 2. nie

19. Czy byliby Państwo zainteresowani narzędziami (portfolio) i metodą (podręcznik) proponowanymi w projekcie AVE?

1. tak 2. nie

Jeżeli zainteresował Państwa nasz projekt, prosimy o podanie kontaktu do Państwa:

Imię, nazwisko

e-mail

Będziemy kontaktować się z Państwem jako z partnerem prowadzonego przez nas projektu

V) Opis Państwa organizacji

Czy są Państwo powiązani z inną organizacją tak nie

Prosimy wypełnić poniższy formularz, wpisując dane dotyczące Państwa organizacji / oddziału

1. Obszar działania						
			Kultura	<input type="checkbox"/>		
			Sport i rekreacja	<input type="checkbox"/>		
			Zdrowie	<input type="checkbox"/>		
			Praca społeczna	<input type="checkbox"/>		
			Solidarność międzynarodowa	<input type="checkbox"/>		
			Ochrona środowiska	<input type="checkbox"/>		
			Edukacja, szkolenia, zatrudnienie	<input type="checkbox"/>		
			Organizacja religijna lub ruch ideologiczny	<input type="checkbox"/>		
			Inne, proszę określić			
2. Data powstania	Przed 1950	1950-1970	1971-1990	1991-2000	Po 2000	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Zasięg geograficzny	Lokalny	Okręgowy	Regionalny	Krajowy	Międzynarodowy	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Liczba członków	< 10	11-49	50-99	100-499	> 500	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Liczba wolontariuszy	1-2	3-9	10-49	50-99	> 100	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Liczba personelu płatnego *	Brak	1-9	10-49	50-99	> 100	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Budżet roczny (w Euro)	7 500 <	7 500- 15 000	15 - 45 000	45 – 135 000	135-405 000	> 405 000
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dotyczy wolontariuszy:						
8. Odsetek młodzieży (< 30 lat)	Brak		-30%	30-60%	Powyżej 60%	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Odsetek kobiet	Brak		-30%	30-60%	Powyżej 60%	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Odsetek emerytów	Brak		-30%	30-60%	Powyżej 60%	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

* pracownicy, współpracownicy, niezależni pracownicy