

## KÉRDŐÍV SZERVEZETEK RÉSZÉRE



### AZ ÖNKÉNTESÉG SORÁN SZERZETT TAPASZTALATOK FELMÉRÉSE MUNKAERŐPIACI HASZNOSÍTHATÓSÁG SZEMPONTJÁBÓL

**Kedves válaszadó!**

A megkeresés oka:

A Leonardo da Vinci programon belül megvalósuló projektünk célja, hogy azonosítsuk, felmérjük és értékeljük az önkéntesek tevékenységük során szerzett képességeit, képezéseit a munkaerőpiacon történő hasznosíthatóság érdekében.

Szöveges válasz esetén, kérem töltsé ki a szürke mezőket! A feleletválasztós kérdések esetén a válaszának megfelelő négyzetre klikkelve jelölheti meg az Ön által kiválasztott választ.

**A SZERVEZET NEVE:**

Rövidítése:

**Címe:**

Utca, tér:

Házzám:

Irányító szám:

Település:

Megye:

Régió:

Telefon:

Fax:

E mail:

Web oldal:

**A szervezet elnökének, vezetőjének a neve, beosztása:**

**A kérdőívet kitöltő személy neve, beosztása:**

## I) ÖNKÉNTES MENEDZSMENT A SZERVEZETBEN

1. Létezik-e az önkéntesek kiválasztásának lépésekből álló, állandó folyamata a szervezetnél?  
(több válasz lehetséges)

1.  Nem
2.  Igen, kezdeti személyes interjú
3.  Igen, többlépcsős interjú
4.  Igen, jelentkezési lap kitöltése
5.  Igen, bevezetés és tájékoztatás a szervezetről
6.  Egyéb, kérem részletezze:

2. Milyen feltételhez kötött az önkéntesség az Ön szervezeténél? (több válasz lehetséges)

1.  Mindenkit fogadunk
2.  Minimális heti időráfordítás szükséges az önkéntes részéről
3.  Az önkéntes neme
4.  Alsó korhatár van:
5.  Felső korhatár van:
6.  Felsőfokú végzettséghez kötött
7.  Vallásosság
8.  Egyéb, kérem részletezze:

3. Melyek azok a képességek és kvalitások, melyeket a szervezet értékeli, felméri a leendő önkéntesnél?

1.  Jó anyanyelvi kommunikációs képesség
2.  Szakmai tapasztalat
3.  Együttműködési készség
4.  Tanulási hajlandóság
5.  Kapcsolatteremtő képesség
6.  Azonosulás a szervezet értékeivel
7.  Egyéb, kérem részletezze:

4. Létezik-e az Ön szervezeténél az önkéntes munkáját értékelő eljárás? (több válasz lehetséges)

1.  Nem
2.  Igen, az értékelés informálisan, speciális értékelő eszköz nélkül történik.
3.  Igen, a projektfelelős vagy a koordinátor feladata az önkéntes fejlődésének figyelemmel kísérése.
4.  Igen, a szervezet munkatársai értékelik az önkéntest interjúk segítségével.
5.  Igen, az önkéntesekért felelős munkatársakkal készített értékelő interjúk segítségével.
6.  Igen, közvetett módon, a rendszeres megbeszélések alkalmával
7.  Egyéb, kérem részletezze:

## II) ÖNKÉNTESÉK KÉPZÉSE

5. Részesültek-e a szervezet önkéntesei bármilyen formális képzésben az elmúlt két évben?

1.  Igen, a szervezeten belül
2.  Igen, külső intézménynél
3.  Nem

6. Ha igen, milyen képzések voltak ezek (tartalom/téma)? (3 válasz lehetséges)

1.  Szolidaritással és az aktív állampolgársággal kapcsolatos képzés
2.  A szervezet küldetésének, céljainak, tevékenységének, prioritásainak megismertetése
3.  Egy bizonyos téma elmélyítése (pl.: új szolgáltatás indítása...)
4.  Szakmaspecifikus tudás fejlesztése
5.  Szervezeti és menedzsment tudás fejlesztése (pl.: szervezetfejlesztés)
6.  Kapcsolatteremtési, kapcsolatépítési és kommunikációs képességek fejlesztése
7.  A mindennapi élethez szükséges képességek fejlesztése (pl.: computer használat, idegen nyelv ismerete)
8.  Egyéb, kérem részletezze:

7. Jelezték-e a szervezet önkéntesei igényüket képzések iránt? 1.  Igen 2.  Nem

8. Ha igen, milyen igényeket?

1.  Szervezeti illetve csoportdinamikai jellegűek
2.  Speciális szakmai képzések
3.  Speciális ismeretek megszerzése (Pl.: jogi, pszichológiai)
4.  Szakmai tapasztalatszerzés gyakorlat során
5.  A szervezet profiljának megfelelő ismeretek elmélyítése (Pl.: szociális problémák)
6.  Szervezéssel kapcsolatos operatív és metodikai ismeretek megszerzése (Pl.: mediációs technikák, tanulási folyamat értékelése)
7.  A mindennapi élethez szükséges képességek fejlesztése (pl.: computer használat, idegen nyelv)
8.  Egyéb, kérem részletezze:

9. Amennyiben tartott az Ön szervezete képzést az önkénteseinek, kérem írja le miért!

10. Ad-e ez a képzés elismert végzettséget (OKJ, akkreditált)? 1.  Igen 2.  Nem

11. Ad-e az Ön szervezete írásos bizonyítványt, elismervényt a képzés során megszerzett képességekről?

1.  Igen
2.  Nem

12. Amennyiben igen, kérem nevezze meg a dokumentum jellegét:

### III) AZ ÖNKÉNTESÉG FELMÉRÉSE

#### 13. Az önkéntes tevékenység során megszerzett képességek, képesítések felmérése:

A. Milyen tevékenységeket végeznek az önkéntesek az ön szervezeténél?	Első-sorban	Néhány-szor	Soha
1. A szervezet küldetésének megvalósítása (belső szervezés, PR, tárgyalás a hatóságokkal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Rendezvények, kampányok, fesztiválok, találkozók szervezése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Önkéntes részvétel a kuratóriumban, irányító szervben, bizottságokban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tanácsadás, szakértői tevékenység	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Információ nyújtás, szolgáltatás: plakátolás, szórólapozás, segélyvonalaknál történő munka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Irodai munka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Közvetlenül az ügyfeleknek történő szolgáltatás (egészségügyi, ápolás, terápia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Közvetett szolgáltatás az ügyfeleknek (mentés, védelem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Egyéb, kérem részletezze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. Milyen képességeket szerezhettek meg, miben tehettek szert szakértelemre az önkéntesek a szervezetnél történő munkájuk során?	Magas fokon	Közepesen	Egyáltalán nem
1. Adománygyűjtés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A szervezetre jellemző tevékenységi terület ismereteinek, szaktudásának elsajátítása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A szervezet működésével kapcsolatos jogi ügyek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A szervezet arculatának kialakítása, promóció, együttműködés a médiával	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nonprofit pénzügyek (könyvelés, pénzügyi menedzsment)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Idegen nyelv ismeret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Interperszonális képességek: kommunikáció, tárgyalástechnika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Modern technológiák alkalmazása: számítógép használat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Önkéntesek felkutatása, toborzása és szervezése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Képzés vagy egyéb oktatási képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Emberi erőforrás menedzsment: csapatépítés, tárgyalás vezetése, csoport animáció és menedzsment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Civil programok szervezése, menedzsmentje, tervezés, értékelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. A szervezet tevékenységéhez kapcsolódó specifikus tevékenység : sport edző, utcai szociális munkás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Speciális technikák és módszerek alkalmazása kutatásban: fókusz csoport, interjúztatás, dokumentálásban: adatrendszerek menedzselése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Egyéb, kérem részletezze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>C. Melyek az önkéntesek által megszerzett fő kompetenciák, képességek, képzettségek?</b>	<b>Magas fokon</b>	<b>Közepesen</b>	<b>Egyáltalán nem</b>
1. Nyitottság és kapcsolatteremtő képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Szervező képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Aktív hallgatás képessége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vezetői képességek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Munkacsoportba való beilleszkedés képessége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Kommunikációs képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Képesség a csoportmunkára, képesség a felelősség megosztására	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Konstruktív kritikus szemlélet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Alkalmazkodási képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Konfliktus kezelés építő módon (konfliktus menedzsment, probléma megoldás)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Kreativitás és újítási képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Megbízhatóság	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Önállóság, kezdeményezőképeség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Prezentációs és előadói képesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Kézműves képességek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Számítógépes ismeretek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Segítőkézség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Lojalitás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Kiegyensúlyozottság	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Koncentrált munkavégzés képessége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Szavahihetőség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Magabiztosság	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Egyéb ,kérem részletezze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Mely tapasztalatokat részesítenék előnyben az önkéntesek a szervezetnél?	Magas fokon	Közepesen	Egyáltalán nem
1. Szakemberekkel, szakértőkkel való kapcsolat lehetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Technológiai és információs eszközök használata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A feladat és a munkakör alapján történő munkaszervezés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Egyéni és közösségi tevékenységek tesztelésének lehetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kliensekkel vagy külső személyekkel kapcsolatépítési lehetőség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pszichikai és lelki támogatás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Szervezeti menedzsment és értékelési ismeretek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Szervezet által nyújtott gyakorlati és technikai segítség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. A döntéshozatalban való részvétel és a másokkal történő megmérettetés lehetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Elvégzendő feladatok változatossága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Képzési lehetőségek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Új és specifikus kompetenciák, képességek tanulásának, megszerzésének lehetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Lehetőség a szociális érzékenység kialakítására	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Egyéb, kérem részletezze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Bevonják-e az önkénteseket az alábbi döntéshozatali folyamatokba?**

	Igen	Nem
1. Az éves tevékenység tervezése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Bizonyos tevékenységek kialakítása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. A szervezet működésével kapcsolatos döntések	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A tevékenységek eredményeinek értékelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Egyéb, kérem részletezze:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### III) ÖNKÉNTES TAPASZTALATOK ÉRTÉKELÉSE

16. Tud-e olyan önkéntesről, aki hasznosítani tudta az ön szervezeténél elsajátított képességeit, jártasságát, szakértelmét későbbi munkája során?

1.  Igen            2.  Nem

17. Ha igen, melyek ezek a képességek illetve jártasságok?

18. Van-e a szervezetnek olyan eljárása, mely felméri a távozó önkéntes megszerzett képességeit, tudását?

1.  Igen            2.  Nem

19. Ha igen, milyen ez a folyamat, eljárás?

1.  Egy vagy több interjú kilépés előtt
2.  Az önkéntes önértékelő kérdőívet tölt ki távozáskor
3.  Az önkéntesért felelős személy - személyre szabott - jegyzéket készít az önkéntes által megszerzett képességekről
4.  Az önkéntes figyelemmel kísérése
5.  Egyéb, kérem részletezze:

20. Kapnak-e az önkéntesei bármilyen, az önkéntes tevékenységet értékelő, elismerő bizonyítványt, oklevelet, dokumentumot?

1.  Igen            2.  Nem

21. Ha igen, mi ez a dokumentum és mi a tartalma?

22. Elismerik-e ezt a dokumentumot a szervezeten kívül is?

1.  Igen            2.  Nem

23. Ha igen, kérem jelezze, hol?

1.  Privát cégeknél
2.  Közintézményeknél
3.  Oktatási intézményekben
4.  Egyéb, kérem részletezze:

24. Hasznosnak találna egy, az önkéntesség során megszerzett képességeket, képezéseket felmérő, értékelő módszert, eszközt?

1.  Igen      2.  Nem

25. Érdekelne-e a Lonardo Program során kidolgozásra kerülő - önkéntesség során szerezhető képességek felmérése, értékelése, elismertetése - eszköz és módszer (útmutató)?

1.  Igen      2.  Nem

Ha igen, kérem adja meg elérhetőségét!

Nev:

E-mail cím:

Telefonszám:

#### IV) A SZERVEZET LEÍRÁSA

Hova sorolható az Ön szervezete az alábbiak közül?

1.  Tagszervezet  
 2.  Ernyőszervezet  
 3.  Egyéb:

1. Tevékenységi terület

1.  Kultúra  
 2.  Sport és szabadidő  
 3.  Egészségügy  
 4.  Szociális szolgáltatás  
 5.  Nemzetközi szolidaritás  
 6.  Környezetvédelem  
 7.  Oktatás, képzés, foglalkoztatás  
 8.  Vallás  
 9.  Egyéb, kérem részletezze:

2. Az alapítás dátuma:	1950 előtt	1950-1970	1971-1990	1991-2000	2000 után
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hatóköre:	Helyi	Megyei	Regionális	Nemzeti	Nemzetközi
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tagok száma:	< 10	11-49	50-99	100-499	> 500
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Önkéntesek száma:	1-2	3-9	10-49	50-99	> 100
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fizetett munkatársak száma:	Nincs	1-9	10-49	50-99	> 100
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Éves költségvetés: (millió Ft)	2 <	2-4	4 – 11	11 – 34	34-101
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Az önkénteseket tekintve :</b>					
8. A fiatalok aránya (< 30 év):	Nincs	< 30%	30-60%	> 60%	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. A nők aránya:	Nincs	< 30%	30-60%	> 60%	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Nyugdíjasok aránya:	Nincs	< 30%	30-60%	> 60%	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	